

レンタル利用規約

この度は、弊社のレンタルサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。以下に、レンタル利用規約を記載いたしますので、必ずお読みください。

1. ご予約について

レンタル商品をご利用の際は、事前のご予約が必要です。

2. ご利用前の確認

レンタル商品のご利用前に、必ず取扱説明書をお読みください。

3. 初回利用時の手続き

初めてご利用のお客様は、事前に登録書をご提出いただきます。

また、初回ご利用時のレンタル料金は、原則として事前の銀行振込にてお支払いとなります。

4. キャンセルポリシー

- 受渡し日・発送日の2日前なし
- 受渡し日・発送日の前日 50%
- 受渡し日・発送日の当日 100%

※ 当日またはお届け済の場合、天候及びその他事情によるキャンセルであっても、100%の料金が発生します。

5. 延滞料について

返却予定日時を過ぎた場合は、延滞日数に応じた延滞料をいただきます。

6. 宅配便ご利用時のお願い

機材を受け取られましたら、速やかに梱包を開封し、取扱説明書をご確認のうえ、機材の点検をお願いいたします。

弊社では、すべての機材を点検・整備した状態で出庫しておりますが、万が一動作不良や不明点がございましたら、部品を外すなどの行為はお控えいただき、速やかに弊社までご連絡ください。

可能な限り代替機を発送いたします。ただし、代替機がご用意できない場合や日時に間に合わない場合は、レンタルをキャンセルのうえ返金対応とさせていただきます。損害賠償やその他の費用につきましては、一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

返却時には、納品書に記載された機種・数量・付属品をご確認いただき、納品時の通函および梱包材を使用して弊社宛にご返送ください。

7. 使用中の故障について

ご使用中の故障に関しては、弊社にて機材確認を行ったうえで、使用方法の誤りがなかった場合、レンタル料金の一部または全額をご返金いたします。ただし、それ以外の責任や債務については負いかねますので、ご了承ください。

8. 商品の破損・紛失について

不注意による破損が生じた場合、修理費用をご負担いただきます。また、修理不能または紛失の場合は、商品の購入価格相当額をご請求させていただきます。

通常使用による軽微な傷や汚れについての修理費用は発生しませんが、次のお客様に影響を及ぼすような破損や汚損が確認された場合、別途修繕費をご請求いたします。商品が濡れたり汚れたりした場合は、必ず拭いてからご返却ください。汚れたままご返却された場合には、別途清掃費用を申し受けます。

9. 返却時の輸送中のトラブルについて

お客様が返送された機材が輸送中に故障した場合、修理費用をご負担いただきます。また、修理不能または紛失の場合には、商品の購入価格相当額をご請求いたします。

10. お客様の責任範囲について

レンタル商品の使用、設置、保管などに起因する事故や損害について、当社は一切の責任を負いません。

11. その他

本規約は、予告なく変更されることがあります。

12. 附則

2019年5月7日制定・施行

2021年2月3日改定

2024年8月1日改定

2025年3月1日改定



STAGE COORDINATION
株式会社
システムアート

〒164-0013 東京都中野区弥生町 4-12-20 SA ビル
TEL:03-5340-0241 FAX: 03-6382-8844
<https://www.system-art.biz>